

7.2 Indicadores e Metas

O Anexo I relaciona o conjunto de 28 (vinte e oito) indicadores de desempenho e metas estabelecidos para o período, objetivando mensurar o alcance dos resultados pretendidos pela ALRN, além das iniciativas estratégicas associadas à consecução da estratégia. De mensuração obrigatória, foi definido pelo menos 1 (um) indicador para cada macrodesafio (objetivo estratégico). Os dados necessários à avaliação periódica da estratégia deverão ser coletados e apresentados pelas áreas responsáveis, observando-se a periodicidade definida em cada indicador.

Na concepção desta sistemática de avaliação de desempenho, os indicadores de numeração 3.1, 6.1, 7.1, 7.6, 8.1, 9.8, 10.1 e 10.2 foram concebidos com base nas boas práticas de governança e gestão fomentadas pelo TCU. Os demais constituem adaptação de índice ou taxa previstos no PPA 2020-2023.

Importante destacar que o eventual alcance antecipado de meta estabelecida para o(s) exercício(s) seguinte(s) justificará a reformulação do indicador.

8 PORTFÓLIO DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

A partir do direcionamento estratégico, devem ser definidos planos de trabalho setoriais, contemplando programas, ações, projetos e processos que contribuam para o alcance da estratégia, a serem executados pelos níveis tático-operacionais.

Ordenadas por área de atuação, o quadro a seguir relaciona as iniciativas estratégicas que deverão ser executadas pelas respectivas unidades administrativas, no quadriênio 2020-2023, definidas com base nos 14 (catorze) problemas prioritários, na missão institucional e na visão de futuro da ALRN. Ao final de cada exercício, cada área da ALRN deverá elaborar o seu painel de contribuição para a estratégia 2020-2023, considerando as iniciativas estratégicas sob a sua responsabilidade, as quais, por sua vez, poderão desdobrar-se em novas ações e projetos necessários à sua fiel execução. Tais planos devem conter o conjunto de ação e projetos, justificativas, formas e locais de execução, responsáveis, prazos e custos associados.

Quadro 3: Portfólio de Iniciativas Estratégicas

Unidade responsável	Natureza (programa/Projeto/ação)	Descrição	Execução estimada (2020-2023)
Assessoria de Planejamento	Ação	Monitorar e apoiar a execução da estratégia	2020-2023
	Ação	Estabelecer metodologia de gestão de processos	2020
Comissão de concurso público	Ação	Identificar lacunas de competências nas diversas áreas	2022

Unidade responsável	Natureza (programa/Projeto/ação)	Descrição	Execução estimada (2020-2023)
Comissão de Qualidade de Vida e Saúde	Programa	Identificar e tratar riscos psicossociais no trabalho (em conjunto com a Divisão de Saúde)	2020-2023
	Ação	Realizar avaliação do ambiente de trabalho (pesquisa de clima) e divulgar resultados	2021 e 2023
	Ação	Realizar ações de melhoria e acompanhamento do PQVS em todos os setores envolvidos com o referido Programa, direcionadas a deputados, gestores e servidores	2020-2023
Controladoria	Ação	Identificar e implantar boas práticas de fiscalização e controle de políticas públicas	2020-2023
Coordenadoria de Compras e Patrimônio	Projeto	Aperfeiçoar a gestão patrimonial e de fornecimento de materiais de consumo	2020-2023
	Ação	Elaborar e atualizar, periodicamente, o Plano Anual de Contratações	2020-2023
	Projeto	Estabelecer processo de contratações (planejamento, seleção do fornecedor e gestão contratual)	2020-2021
Coordenadoria de Gestão de Pessoas	Projeto	Elaborar planejamento estratégico de pessoas	2020
	Ação	Avaliar desempenho baseado em competências	2020
	Ação	Identificar as dimensões prioritárias de atuação do PQVS	2020
	Ação	Desenvolver competências em gestão de processos (servidores e gestores)	2020-2023
	Projeto	Desenvolver competências nos gestores e servidores baseadas em lacunas de competências	2020-2023
	Projeto	Valorizar e reconhecer o mérito do servidor	2020-2023
	Ação	Buscar a aplicação do conhecimento adquirido em áreas críticas da organização	2020-2023
Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico	Ação	Aprimorar os serviços gerais de manutenção e conservação predial	2020-2023
Coordenadoria de Relações Públicas	Ação	Elaborar agenda institucional de eventos	2020-2023

Unidade responsável	Natureza (programa/Projeto/ação)	Descrição	Execução estimada (2020-2023)
Diretoria Administrativa e Financeira	Ação	Categorizar demandas e atribuir tempo máximo de execução	2020
	Ação	Levantar imóveis disponíveis para aquisição	2021
	Projeto	Estabelecer processo de gestão orçamentária e financeira	2020
	Ação	Realizar inventário da necessidade de móveis e equipamentos em geral	2020-2023
	Ação	Reaparelhar as unidades administrativas	2020-2023
Diretoria de Gestão Tecnológica	Ação	Realizar inventário de necessidades de TIC	2020-2023
	Projeto	Elaborar planejamento estratégico de TIC	2020
	Projeto	Estabelecer modelos de gerenciamento de incidentes e requisições, de catálogo de serviço, de configuração de ativos, de mudanças, de continuidade dos serviços e de gestão de riscos	2021-2023
	Projeto	Estabelecer políticas de segurança da informação e de controle de acesso aos sistemas e serviços informatizados	2021-2023
	Projeto	Definir modelo de desenvolvimento de software	2020
	Projeto	Desenvolver soluções de TIC que atendam às necessidades do negócio	2020-2023
	Projeto	Desenvolver sistema de registro de chamados de apoio administrativo	2020
	Projeto	Aprimorar os serviços prestados pela <i>internet</i>	2020-2023
Diretoria de Comunicação Institucional	Projeto	Desenvolver Planos de Comunicação (interno/externo)	2020-2021
	Ação	Coletar periodicamente dados e informações sobre a execução e o desempenho de projetos, programas e processos	2020-2023
	Projeto	Elaborar e disponibilizar na internet a Carta de Serviços ao Cidadão	2020
	Ação	Criar identidades visuais internas	2021
	Ação	Manter permanentemente atualizados os canais de comunicação da Assembleia Legislativa (com o apoio das unidades)	2020-2023

Unidade responsável	Natureza (programa/Projeto/ação)	Descrição	Execução estimada (2020-2023)
Diretoria de Políticas Complementares	Programa	Realizar eventos voltados à cidadania	2020-2023
Diretoria Legislativa	Ação	Elaborar calendário trimestral de audiências públicas	2020-2023
	Ação	Compilar e consolidar a legislação estadual	2020-2023
	Projeto	Otimizar o processo legislativo	2020-2023
	Ação	Publicar matérias legislativas aprovadas	2020-2023
	Ação	Elaborar catálogo de leis estaduais, regulamentos e demais atos normativos de interesse da ALRN	2020-2023
	Ação	Elaborar regulamento de audiências públicas	2020
Diretoria-Geral	Projeto	Estruturar escritório corporativo de processos	2020-2023
	Projeto	Definir, sistematizar e normatizar a estrutura interna de governança	2020-2022
	Ação	Definir, periodicamente, diretrizes para o Plano Estratégico	2020-2023
	Projeto	Estabelecer modelo de gerenciamento de riscos	2021-2022
	Projeto	Estabelecer modelos de gestão de pessoas, de gestão de TIC, de gestão de contratações, de gestão da informação, de transparência, de prestação de contas e de responsabilização	2020-2023
	Ação	Monitorar e avaliar o desempenho organizacional	2020-2023
	Ação	Instituir a política de educação corporativa	2020
	Ação	Instituir comissão de concurso público	2022
	Ação	Estruturar modelo de governança de TIC	2020-2021
	Ação	Adquirir imóveis	2021
	Ação	Instituir Comitê de Gestão Orçamentária e Financeira	2020

Unidade responsável	Natureza (programa/Projeto/ação)	Descrição	Execução estimada (2020-2023)
Diretoria-Geral	Projeto	Definir a cadeia de valor e a arquitetura de processos da Assembleia Legislativa	2020
Divisão de Arquitetura e Engenharia	Projeto	Reformar e ampliar as instalações da Escola da Assembleia	2021-2023
	Projeto	Construir Anexo Administrativo	2020-2021
	Projeto	Reformar Prédio Sede	2022-2023
	Projeto	Reformar Unidades Administrativas	2020-2023
	Projeto	Construir Memorial do Legislativo Potiguar	2020-2021
	Projeto	Aprimorar a sinalização interna (com o apoio de todas as unidades)	2021
	Projeto		
Divisão de Programas Complementares de Saúde e Bem-Estar	Programa	Desenvolver campanhas nas áreas de saúde e bem-estar	2020-2023
	Programa	Prestar atendimentos nas áreas de saúde e assistência social	2020-2023
Escola da Assembleia	Ação	Elaborar plano anual de formação e aperfeiçoamento	2020-2023
	Ação	Ampliar a divulgação dos eventos educacionais	2020-2023
Presidência	Projeto	Implementar a Ouvidoria	2020
Todas as unidades (com o suporte metodológico da Assessoria de Planejamento)	Projeto	Manualizar os processos	2020-2023

O Anexo II apresenta a correlação entre macrodesafios, indicadores e iniciativas estratégicas associadas.