

“Todas as diretrizes são resultado de um planejamento e todo planejamento é resultado de sonhos.”

(Flávio Augusto)





Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

R585p Rio Grande do Norte (estado). Assembleia Legislativa.

Planejamento Estratégico da Assembleia Legislativa do
Estado do Rio Grande do Norte : Ciclo 2024-2027. - 1. ed. -
Natal : Caule de Papiro, 2024.

56 p.: il.

ISBN 978-65-5477-042-2

1. Rio Grande do Norte. Assembleia Legislativa. 2.
Planejamento Estratégico (2024-2027). I. Título.

CDU: 342.53:331.103.22"2024/2027"(813.2)(047)

Elaborado por Andrie Bezerra de Oliveira - CRB-15/715



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

MESA 2023 - 2024



Deputado Ezequiel Ferreira
Presidente



Deputado Tomba Farias
1º Vice-Presidente



Deputado George Soares
2º Vice-Presidente



Deputado Kleber Rodrigues
1º Secretário



Deputado Gustavo Carvalho
2º Secretário



Deputada Isolda Dantas
3º Secretário



Deputado Adjuto Dias
4º Secretário





DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
Sexta-feira, 29 de Dezembro de 2023 - Ano VI - nº 1234

ATOS ADMINISTRATIVOS

ATO DA MESA Nº 2528/2023

Aprova a estratégia da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte para o quadriênio 2024-2027.

A MESA DIRETORA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, por intermédio do seu presidente, Deputado Ezequiel Ferreira, no uso de suas atribuições que lhe conferem o art. 34, IX do Regimento desta Casa Legislativa;

Considerando o princípio da eficiência na Administração Pública, expresso no art. 37, da Constituição Federal de 1988;

Considerando a necessidade de adotar critérios técnicos e operacionais para o melhoramento nas atividades desenvolvidas por esta Casa Legislativa, especialmente nas boas práticas de governança e gestão;

Considerando ainda, a necessidade da continuidade na construção de novos caminhos, com o fito de aprimorar o modelo de gestão e gerar mais resultados na prestação de serviços que leve a sociedade perceber o valor agregado por este Poder Legislativo;

Considerando, por fim, que a Mesa pode promover ações com o objetivo de disseminar a importância do planejamento estratégico, procedendo, inclusive mediante orientação normativa, ações voltadas à implantação e/ou aperfeiçoamento de planejamento estratégico institucional, com vistas a propiciar a alocação dos recursos públicos conforme as necessidades e prioridades da organização.

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar o plano de gestão estratégica que norteará a atuação da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte no quadriênio 2024-2027, denominado "Horizonte 27", nos termos constantes do anexo deste Ato.

§1º O Horizonte 27, compõe-se de iniciativas estratégicas de curto, médio e longo prazos, além de métricas que possibilitarão a implementação e a mensuração da estratégia definida no anexo deste Ato.

§2º Os indicadores definidos no anexo deste Ato são de mensuração obrigatória e devem ser informados à Assessoria de Planejamento, nos prazos estabelecidos.

§3º A eficiência e a transparência administrativa serão os princípios basilares das ações decorrentes da gestão, observadas as diretrizes dos normativos que disciplinam a matéria.

Art. 2º As unidades administrativas e os servidores desta Casa Legislativa devem atuar de forma efetiva na execução da estratégia definida nesta Ato, mediante o desenvolvimento de ações corporativas, setoriais, gestão e governança.

Art. 3º Compete ao Diretor Geral da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, coordenar as ações relativas à gestão estratégica, publicando, quando necessário, normas complementares a este Ato;

§1º O Diretor Geral da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte terá o apoio da Assessoria de Planejamento para acompanhar a execução das metas fixadas nas diversas áreas, contidas nos termos constantes do anexo deste Ato;

§2º A Diretor Geral da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, poderá delegar competências relativas à coordenação das ações relacionadas à gestão estratégica, ad referendum da Mesa.

Art. 4º A Diretoria de Gestão Tecnológica deverá prover soluções tecnológicas efetivas, que garanta a implementação e a mensuração da estratégia.

Art. 5º Compete a Diretoria de Comunicação Institucional dar ampla publicidade da execução da estratégia nos meios de comunicação disponíveis internos e externos.

Art. 6º A revisão do "Horizonte 27" observará no mínimo, a periodicidade de 2 (dois) anos.

Art. 7º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, Palácio José Augusto, em Natal, 20 de dezembro de 2023.

Deputado EZEQUIEL FERREIRA - Presidente
Deputado TOMBA FARIAS - 1º Vice-Presidente
Deputado GEORGE SOARES - 2º Vice-Presidente
Deputado KLEBER RODRIGUES - 1º Secretário
Deputado GUSTAVO CARVALHO - 2º Secretário
Deputado ISOLDA DANTAS - 3º Secretário
Deputado ADJUTO DIAS - 4º Secretário.



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA-GERAL

Augusto Carlos Garcia de Viveiros

DIRETORIA GERAL DA PRESIDÊNCIA

Fernando Dantas de Rezende Filho

Gabinete da Diretoria- Geral da Presidência

Fernando José Silva Maia

Bianca de Souza Saldanha

Coordenadoria de Relações Públicas

Juliana de Assis Franca Marinho

ESCOLA DA ASSEMBLEIA

José Bezerra Marinho

Kássia Kamilla de Moura

Igor Moreira Aguiar dos Santos

Isis Carla Libânio de Melo

Juliana Tomaz Adão

DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Marília Araújo Rocha

Coordenadoria de Imprensa e Divulgação

Alexandre Ferreira Mulatinho

Coordenadoria de Comunicação

Gerlane Oliveira de Lima

GABINETE DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL

Agnaldo Pires Filho

OUVIDORIA

Josoniel Fonseca da Silva

Ana Paula Vendramini



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA LEGISLATIVA

Tatiana Mendes Cunha
Amanda Alves Miranda de Souza
Luciano Oliveira de Farias

Coordenadoria de Suporte Legislativo

Gustavo de Lima Brito

PROCURADORIA GERAL

Renato Morais Guerra
Anna Caroline Alves

Procuradoria Legislativa

César Augusto da Costa Rocha
Priscilla Queiroga Câmara

CONTROLADORIA

Sérgio Augusto Teixeira de Carvalho
Maria Raquel Brito de Araújo
Johannes Dantas Farias Guerra
Nayara Cristina da Costa Ferreira
Leonardo dos Santos Araújo

DIRETORIA DE GESTÃO TECNOLÓGICA

Mário Sérgio de Oliveira Gurgel

Coordenadoria de Gestão de Projeto e Desenvolvimento de Sistemas

Stefano Rozemberg Freire da Silva
Helder Neres Souza
Gustavo Pinheiro Torquato
Gisliany Lillian Alves de Oliveira
Saint-Clair da Cunha Lima

Coordenadoria de Infraestrutura de TI, Suporte Técnico e Integração de Sistemas

Saulo Cantalice Moreira
Alyson Diego da Costa



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Pedro Barbosa Cascudo Rodrigues
Delkisline Alves Cavalcante
Maria Eleonora Lopes D' Albuquerque Castim

Coordenadoria de Planejamento e de Execução Orçamentária e Financeira

Maria Selma Menezes da Costa
Danilo José Silva Gesteira
Diego Hugo Dantas Cavalcante

Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico

Giuseppe Rosado Diógenes Paiva
Allyson Kellnon Nobrega de Carvalho
Jair da Silva Alves
Andrea Melo Soares

Coordenadoria de Compras e Patrimônio

Suely Rodrigues Nóbrega Pimentel
Leopoldo André Medeiros de Azevedo
Joana D'arck Rodrigues da Silva

Coordenadoria de Gestão de Pessoas

Thyago Cortez do Carmo Carvalho
Raphaele das Dores Silva Brites

Coordenadoria de Remuneração e Benefícios

Vinício Almeida de Medeiros

Coordenadoria de Previdência Complementar

Maria Alcilene Silva Fernandes



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA DE POLÍTICAS COMPLEMENTARES

Ricardo Luiz Medeiros da Fonseca
Luis Gonzaga Abrantes Alves
Teysa F. G. Ferreira de Souza
Adeilsa Carneiro da Silva
Andréa Félix de Lima

Coordenadoria do PROCON Assembleia

Marcella Simonetti Marinho de Farias
Paulo Marcelo de Medeiros Jordão
Rafael de Medeiros Mariz

PROCURADORIA ESPECIAL DA MULHER

Deputada Cristiane Dantas
Samya Aby Faraj Linhares Bastos
Maria Heloisa de Oliveira Matos

GABINETES PARLAMENTARES

Alexsandro Nunes de Carvalho (Dep. Eudiane Macêdo)
Deyvidson Giulliano Xavier de Paula (Dep. Francisco do PT)
Fábio Naif Queiroga Lauer (Dep. Kleber Rodrigues)
Fabrício Bruno Silva de Oliveira (Dep. Isolda Dantas)
Humberto Rodrigues de Lima (Dep. Divaneide Basílio)
Lúcio de Medeiros Dantas Júnior (Dep. Adjuto Dias)
Luiz Antônio da Rocha (Dep. Ivanilson Oliveira)
Nizart Anselmo de Souza (Dep. Nelter Queiroz)
Suzanne Pauline Barreto de Brito (Dep. Cristiane Dantas)
Tânia Christina Lobo Maia (Dep. Gustavo Carvalho)
Wagner Godzicki (Dep. Hermano Moraes)
André Menezes de Lima (Dep. Coronel Azevedo)
Mara Lorena Dantas Loes Cardoso (Dep. Tomba Farias)



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COORDENAÇÃO

Luciana Targino de Almeida Cardoso

EQUIPE DE ACESSORIA

Américo Maia
Ilany Maciel Moraes da Silva
Jairan João da Silva
Renata de Sousa Medeiros Campos Gadelha
Roselie Paiva de Albuquerque

APOIO METODOLÓGICO - Redde®

Leonardo Ruan Dantas de Aguiar
Moisés da Nóbrega Medeiros
Anderson Matheus Caetano de Sales



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Desde 2015 a Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte realiza um planejamento efetivamente estratégico a nível de gestão e, nos últimos anos, o Horizonte 2023 foi o instrumento norteador que veio como consequência daquele ato pioneiro. Naquela ocasião, entendíamos que, para além das nossas atividades típicas – como produzir leis e fiscalizar o poder público –, o Poder Legislativo Estadual precisava pensar a administração com um novo olhar, visando mais resultados na prestação de serviços e na percepção da sociedade sobre o valor de nossa instituição.

E assim o Rio Grande do Norte foi lançado a um lugar de destaque no país, através da nossa Assembleia Legislativa, vencedora por quatro vezes consecutivas do prêmio de excelência promovido pela UNALE (União Nacional dos Legisladores e Legislativos Estaduais), em uma competição envolvendo todas as Assembleias do Brasil. Isso é consequência de um planejamento estratégico.

É bem verdade, porém, que o ato de planejar deve ser contínuo, pois a todo momento somos submetidos a novas realidades e a maiores desafios. A pandemia da Covid19 nos exigiu muita dedicação para acomodar, num contexto único, aquilo que havíamos planejado e que, com muita responsabilidade, conseguimos executar. Agora, para o quadriênio 2024-2027, a Assembleia Legislativa continuará a aplicar melhores técnicas de planejamento e a desenvolver maiores práticas de gestão, adicionando componentes que contemplem, também, compromissos com sustentabilidade, ampliando nossa missão para com a sociedade, assumindo a vanguarda, dentro do poder público.

Por isso, o Horizonte 2027 vai aliar uma visão de futuro para os próximos anos, sem esquecer de olhar para o passado, para o que fizemos e conquistamos. Os objetivos institucionais podem e devem mudar, mas jamais escaparemos da missão que nos foi confiada pela Constituição. O quadriênio que se inicia tem esse propósito!



Deputado Ezequiel Ferreira de Souza
Presidente da ALRN





Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	11
Controle de Versões	14
Apresentação	16
Concepção do Plano	17
Benchmarking: referências consultadas	18
Processo de Planejamento Estratégico da ALRN	19
Metodologia adotada	20
Onboarding e Planejamento	21
1. Análise Ambiental: Mapa SWOT	23
2. Direcionamento Institucional	25
3. Estratégia 2024-2027	27
4. Desdobramento da estratégia: indicadores, metas e iniciativas estratégicas	29
4.1 Desdobramento da Estratégia: atuação legislativa	30
4.2 Desdobramento da Estratégia: processos internos	35
4.3 Desdobramento da Estratégia: infraestrutura	40
Diretrizes para monitoramento, revisão e comunicação do Plano	43
Anexos	47
Fluxograma do Processo de Estruturação do Planejamento Estratégico	54



CONTROLE DE VERSÕES

Data: 28/12/2023.

Descrição: 1ª versão.

Alteração: versão inicial.

Efetuada por: Assessoria de Planejamento da ALRN (com apoio de agente externo - Redde®)

Revisada por: Assessoria de Planejamento da ALRN.

Validada por: Presidência e Diretoria Geral da ALRN.



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO





APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Plano Estratégico da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte (ALRN) para o quadriênio 2024-2027. Aprovado por meio do Ato da Mesa nº2528/2023, a estratégia da ALRN para o próximo quadriênio fundamenta-se em práticas de governança e gestão preconizadas pelos órgãos de controle externo denominados "Horizonte27", adotando a metodologia do Planejamento Estratégico Situacional.

Este plano foi elaborado criteriosamente, levando em consideração o contexto atual da Assembleia Legislativa do RN e a valiosa percepção de seus colaboradores sobre suas potencialidades. Destaca-se, em detalhes, os macrodesafios que a instituição buscará alcançar no período de 2024 a 2027, apresentando as correspondentes iniciativas estratégicas e os principais indicadores de desempenho que nortearão o monitoramento da implementação da estratégia.

Ao adotar este Plano Estratégico, a ALRN reafirma seu compromisso com a excelência, a transparência e a eficácia em suas atividades legislativas, contribuindo para o fortalecimento da democracia e o atendimento às necessidades da sociedade potiguar. Estamos confiantes de que, por meio da implementação diligente dessas estratégias, a Assembleia Legislativa continuará a desempenhar um papel fundamental no desenvolvimento e aprimoramento do Estado.



CONCEPÇÃO DO PLANO

O trabalho de planejamento estratégico quando não desenvolvido de uma maneira bem estruturada e colaborativa pode representar, além de um desperdício de tempo e recursos envolvidos no seu processo, um risco para o futuro da organização, tendo em vista o não alcance de seus anseios estratégicos e, como consequência, um clima organizacional ruim, com colaboradores desengajados e sem motivação para desempenharem suas atividades, e uma má percepção por parte do público externo quanto à relevância das atividades prestadas por determinada organização para a sociedade.

Nessa perspectiva, a fim de garantir o sucesso da concepção e da implementação de um plano estratégico assertivo e alinhado às demandas da instituição e da sociedade norte-rio-grandense, a Assessoria de Planejamento da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, ao buscar o suporte estratégico da Redde® na condução do presente trabalho de planejamento estratégico para o ciclo 2024 - 2027, apresenta um esforço inédito e coerente com o compromisso da ALRN de representar e defender os interesses dos cidadãos potiguares com excelência, utilizando o melhor do potencial do seu corpo técnico e das metodologias de planejamento estratégico existentes na literatura.

Este documento, portanto, apresenta em detalhes o processo adotado para execução do trabalho de planejamento estratégico para o presente ciclo 2024 - 2027.

Adicionalmente são compartilhadas logo abaixo as referências consultadas para a revisão da identidade organizacional da ALRN e definição do balanceamento de indicadores de desempenho para plano estratégico do novo ciclo.



BENCHMARKING: *REFERÊNCIAS CONSULTADAS*

Para a concepção do plano, foram consultadas referências de planos estratégicos de outras Assembleias Legislativas, a fim de identificar boas práticas adotadas em seus respectivos planos que pudessem ser adaptadas e incorporadas ao presente plano estratégico. Com efeito, merecem ser destacadas as seguintes instituições cujos documentos disponibilizados serviram como análise comparativa para a realização do trabalho:

- **Assembleia Legislativa do Estado do Ceará** - ALECE 2030.
- **Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão** - Pensamento Estratégico 2021-2031.
- **Assembleia Legislativa do Estado de Goiás** - Direcionamento Estratégico 2023.
- **Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina** - Página Institucional (declaração de Missão, Visão e Valores).



PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA ALRN

Com o intuito de tornar o processo de planejamento estratégico representativo e democrático, em consonância com a natureza representativa da instituição, foi dedicada especial atenção para promover a colaboração nas principais atividades do processo. Isso se deu através da participação ativa da liderança dos servidores de todos os departamentos e representantes dos parlamentares, estabelecendo uma conexão vital entre o corpo técnico administrativo e o legislativo.

O diagrama completo do fluxo de trabalho, apresentado no campo de anexos, utiliza a Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN) para representar todas as etapas do processo.

Os Grupos de Trabalho (GT's) foram configurados da seguinte maneira:

- Grupo de Trabalho da Assessoria de Planejamento (GT Assessoria), composto pelos servidores da Assessoria de Planejamento e pelos consultores da Redde® envolvidos no projeto;
- Grupo de Trabalho Geral (GT Geral), formado por lideranças de todos os departamentos e coordenadorias, além de um representante de cada gabinete parlamentar;
- Grupo de Trabalho Especial (GT Especial), constituído por lideranças selecionadas pela equipe da Assessoria de Planejamento, com base em critérios internos de representatividade.

Este método assegurou que a diversidade de perspectivas e experiências pudesse ser incorporada no processo de planejamento estratégico, refletindo efetivamente as necessidades e aspirações da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte para os próximos anos.

METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia empregada para conduzir este trabalho resulta de adaptações de ferramentas clássicas de planejamento estratégico. Incluem-se na abordagem a Definição de Política Organizacional, abrangendo Missão, Visão, Valores e diretrizes estratégicas; a análise SWOT; a Matriz GUT; a Definição de Objetivos Globais; os KPIs para monitoramento; e o Balanced Scorecard (BSC), com suas relações de causa e efeito claramente delineadas. Cada uma destas técnicas foi aplicada a grupos distintos de trabalho, visando assegurar a representatividade abrangente do plano.

Nos encontros de trabalho, adotou-se o método Metaplan como padrão, proporcionando uma abordagem colaborativa na construção de painéis pelos participantes. Este método facilitou a interação e a integração de ideias, garantindo que a diversidade de perspectivas fosse incorporada ao processo de forma eficaz. Através dessa abordagem, buscamos não apenas a eficácia na execução do plano estratégico, mas também o engajamento e a participação ativa de todos os envolvidos.





ONBOARDING E PLANEJAMENTO

A etapa de onboarding, que precedeu o encontro de planejamento, foi marcada por um estudo minucioso dos documentos do ciclo anterior da ALRN e referências de instituições similares em nível nacional. Destaca-se a contribuição significativa da análise comparativa (benchmarking) realizada com outras assembleias legislativas para enriquecer as discussões e a construção do plano de trabalho.



Essa etapa de onboarding foi fundamentada em uma importante reunião, na qual a Assessoria de Planejamento da ALRN apresentou o contexto da casa legislativa e compartilhou os aprendizados adquiridos durante o ciclo anterior. A análise minuciosa dos documentos do ciclo anterior da ALRN e das referências de instituições similares em nível nacional foi enriquecida por insights valiosos provenientes dessa apresentação. Desta forma, consolidou-se uma compreensão abrangente dos desafios enfrentados e das oportunidades identificadas, proporcionando uma base sólida para a elaboração do planejamento estratégico para o ciclo 2024-2027.





Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

Gerlane Lima

ANÁLISE AMBIENTAL

MAPA SWOT

HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO RIO GRANDE DO NORTE | HORIZONTE 27



	PONTOS POSITIVOS	PONTOS NEGATIVOS
AMBIENTE INTERNO	 FORÇAS <ul style="list-style-type: none">• Desenvolvimento de Sistemas próprios de informação• Infraestrutura tecnológica da Assembleia• Ações socioculturais itinerantes (Assembleia e Você)• Assistência em saúde a servidores, deputados e dependentes• Canais de comunicação (TV, portais, redes sociais)• Corpo técnico capacitado• Procuradoria Especial da Mulher• Audiências públicas itinerantes• Escola da Assembleia com cursos abertos à população• Implantação da Previdência Complementar	 FRAQUEZAS <ul style="list-style-type: none">• Infraestrutura física deficiente• Baixo nível de transparência• Comunicação interna deficitária• Fiscalização limitada das políticas públicas• Monitoramento limitado dos processos e resultados• Limitação de canais de envolvimento com a sociedade• Fragilidade na infraestrutura de segurança da informação• Limitação na integração dos Sistemas de Informação da ALRN• Insuficiência de políticas socioambientais institucionais• Fragilidade na adequação à LAI e LGPD
AMBIENTE EXTERNO	 OPORTUNIDADES <ul style="list-style-type: none">• Adoção de novas tecnologias e integração de sistemas• Interação da sociedade com a ALRN• Reconhecimento externo e premiações (Melhoria da imagem)• Aumento de eficiência energética por meio de Energias renováveis• Captação de recursos financeiros para infraestrutura• Práticas socioambientais• Cooperação técnica com outras instituições• Referências de B.I para acompanhamento do orçamento estadual• Uso de IA para melhorar a fiscalização do gasto público• Existência de movimentos globais de inclusão social	 AMEAÇAS <ul style="list-style-type: none">• Restrições orçamentários• Invasão hacker à rede da Casa• Risco de danos físicos a documentos e equipamentos• Instabilidade no setor da construção civil (quebras contratuais)• Descrédito da sociedade em relação à atuação legislativa• Desconhecimento da sociedade quanto ao trabalho realizado pela ALRN• Aumento da incidência de problemas de saúde mental• Mudanças legislativas em âmbito nacional• Insegurança externa no Centro Histórico• Desvalorização imobiliária no entorno do palácio da sede

Figura 01: Mapa SWOT





Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

DIRECIONAMENTO INSTITUCIONAL

HORIZONTE²⁷

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO RIO GRANDE DO NORTE | HORIZONTE 27





IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



Missão:

Representar a sociedade norte-rio-grandense, legislar em sua defesa e fiscalizar os atos da administração pública.



Visão:

Ser referência na atuação legislativa e fiscalizadora em favor da sociedade potiguar.



Valores:

1. Ética
2. Inovação
3. Compromisso socioambiental
4. Excelência
5. Transparência
6. Profissionalismo
7. Representatividade



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

ESTRATÉGIA 2024-2027

Coronel Pires

Colégio de Engenharia Industrial

MESA 9
INFRAESTRUTURA

HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



MAPA ESTRATÉGICO HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO: Representar a sociedade norte-rio-grandense, legislar em sua defesa e fiscalizar os atos da administração pública.

VISÃO 2027: Ser referência na atuação legislativa e fiscalizadora em favor da sociedade potiguar.

VALORES: Ética; Inovação; Compromisso socioambiental; Excelência; Transparência; Profissionalismo; Representatividade.

ATUAÇÃO LEGISLATIVA



- **Macrodesafio 01 - MD01:** Aprimorar a atividade fiscalizadora do Legislativo Estadual
- **Macrodesafio 02 - MD02:** Fortalecer a atuação parlamentar a partir de uma produção legislativa de qualidade
- **Macrodesafio 03 - MD03:** Potencializar a transparência das ações da Assembleia Legislativa
- **Macrodesafio 04 - MD04:** Promover os direitos da cidadania, impulsionando a participação da sociedade.
- **Macrodesafio 05 - MD05:** Fortalecer a comunicação com a sociedade.

PROCESSOS INTERNOS



- **Macrodesafio 06 - MD06:** Aprimorar a governança e o alinhamento estratégico entre as áreas da Assembleia Legislativa
- **Macrodesafio 07 - MD07:** Elevar o nível de maturidade em governança em tecnologia da informação
- **Macrodesafio 08 - MD08:** Desenvolver políticas de ESG com foco no desenvolvimento sustentável
- **Macrodesafio 09 - MD09:** Buscar a excelência nas práticas de gestão

INFRAESTRUTURA

- **Macrodesafio 10 - MD10:** Modernizar a infraestrutura tecnológica com foco em segurança
- **Macrodesafio 11 - MD11:** Reestruturar as instalações físicas com foco em inovação



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA

INDICADORES, METAS E
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

HORIZONTE²⁷

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

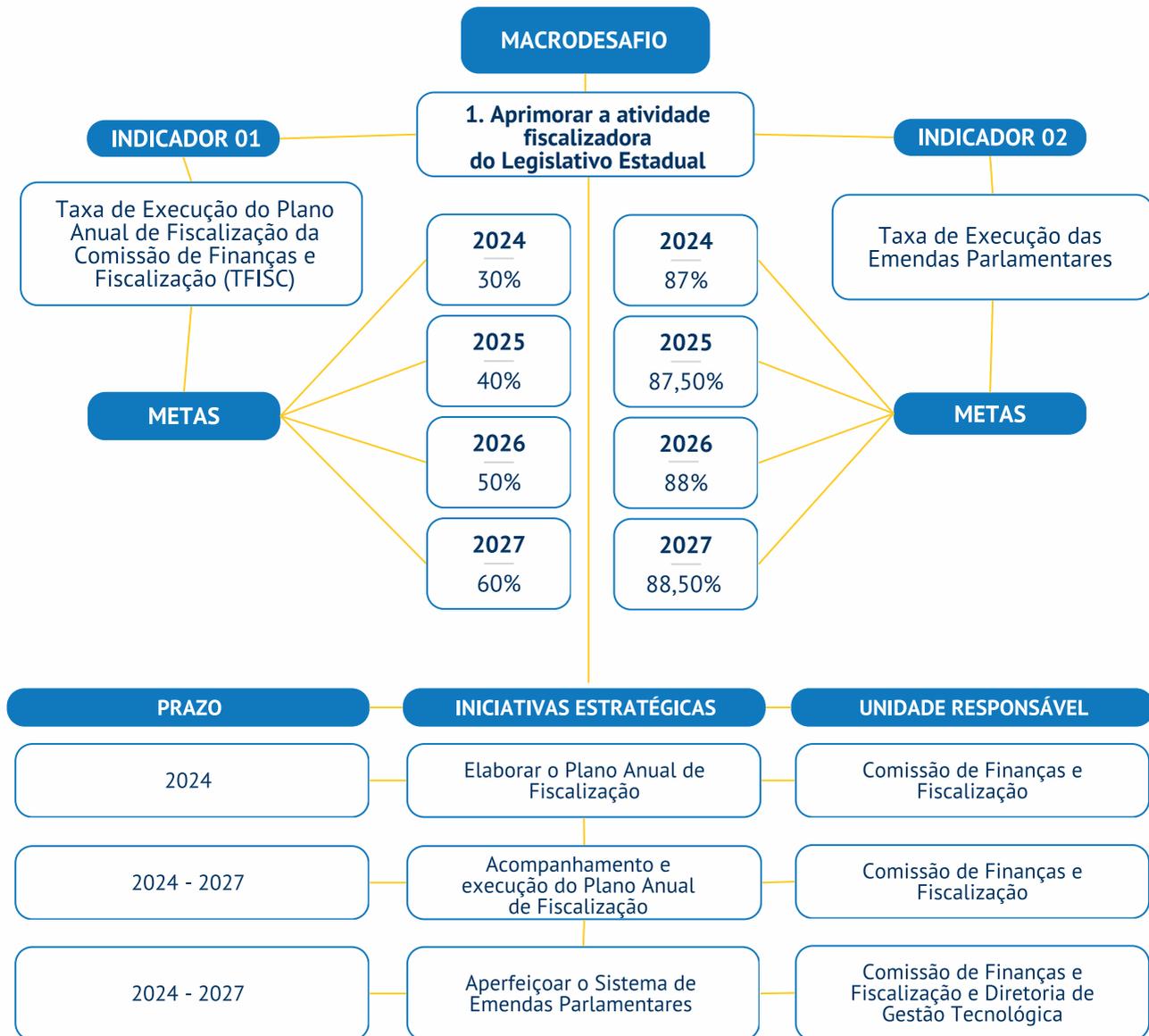
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO RIO GRANDE DO NORTE | HORIZONTE 27





ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 01

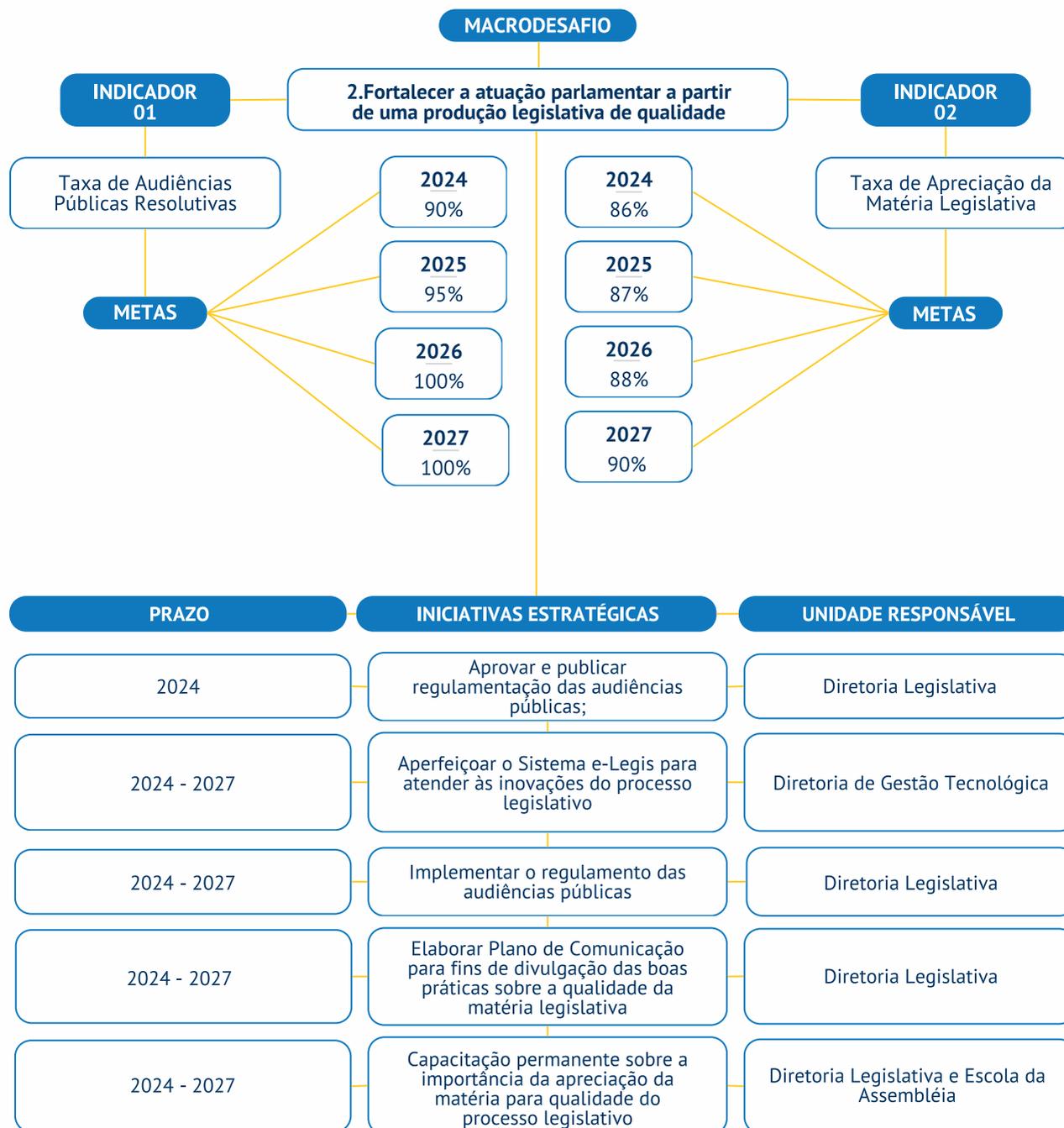
MD01: Aprimorar a atividade fiscalizadora do Legislativo Estadual





ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 02

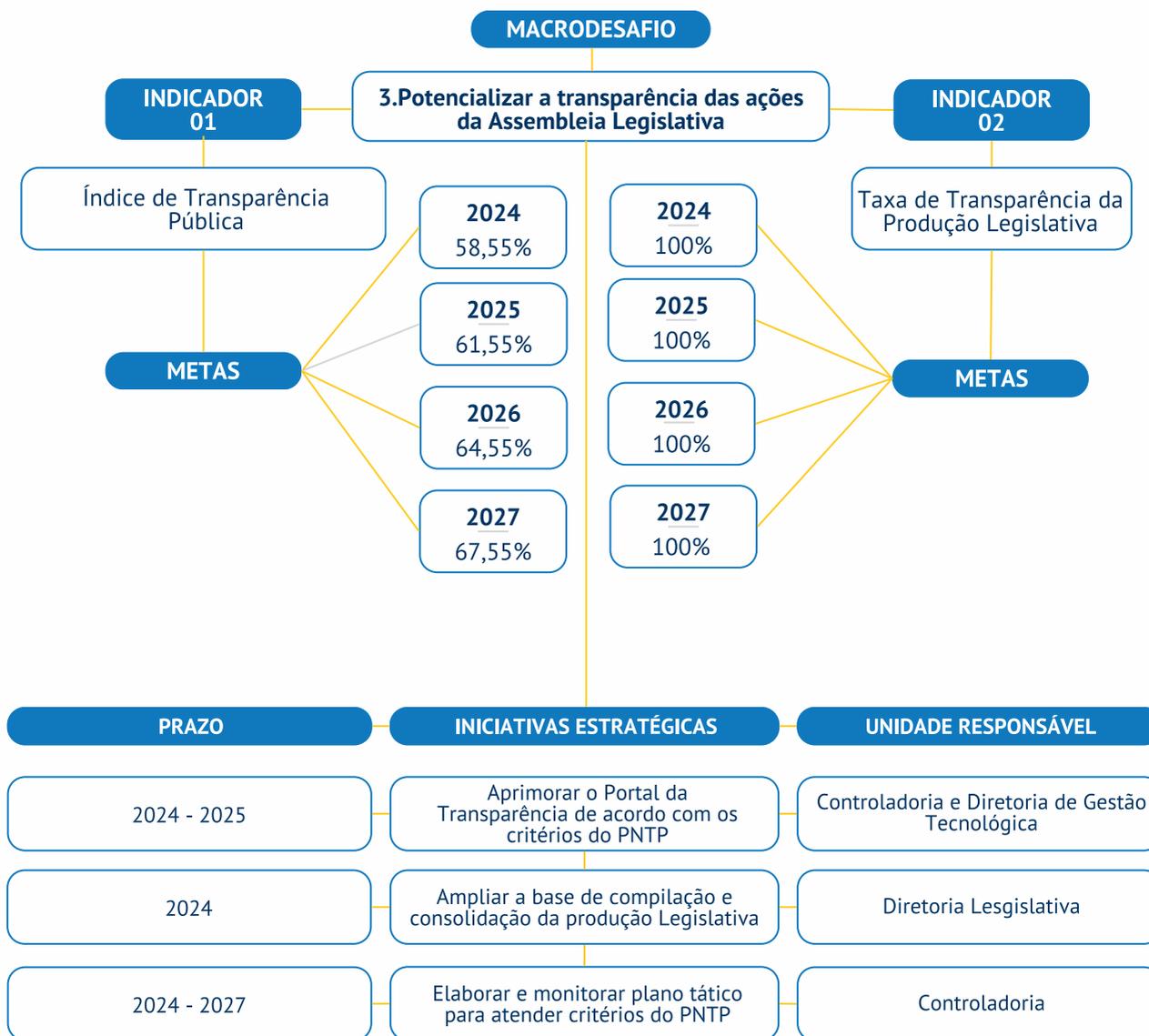
MD02: Fortalecer a atuação parlamentar a partir de uma produção legislativa de qualidade.





ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 03

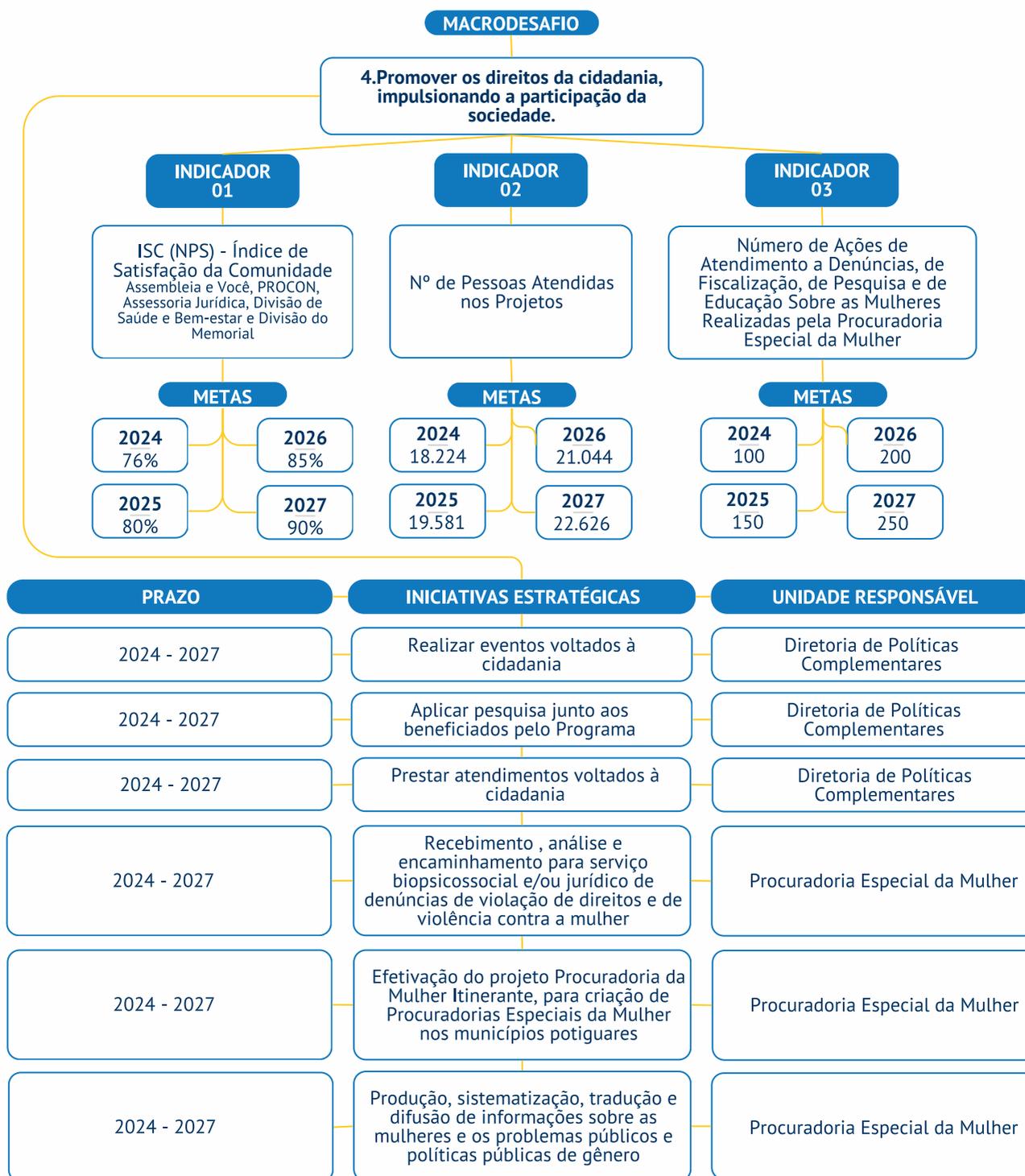
MD03: Potencializar a transparência das ações da Assembleia Legislativa





ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 04

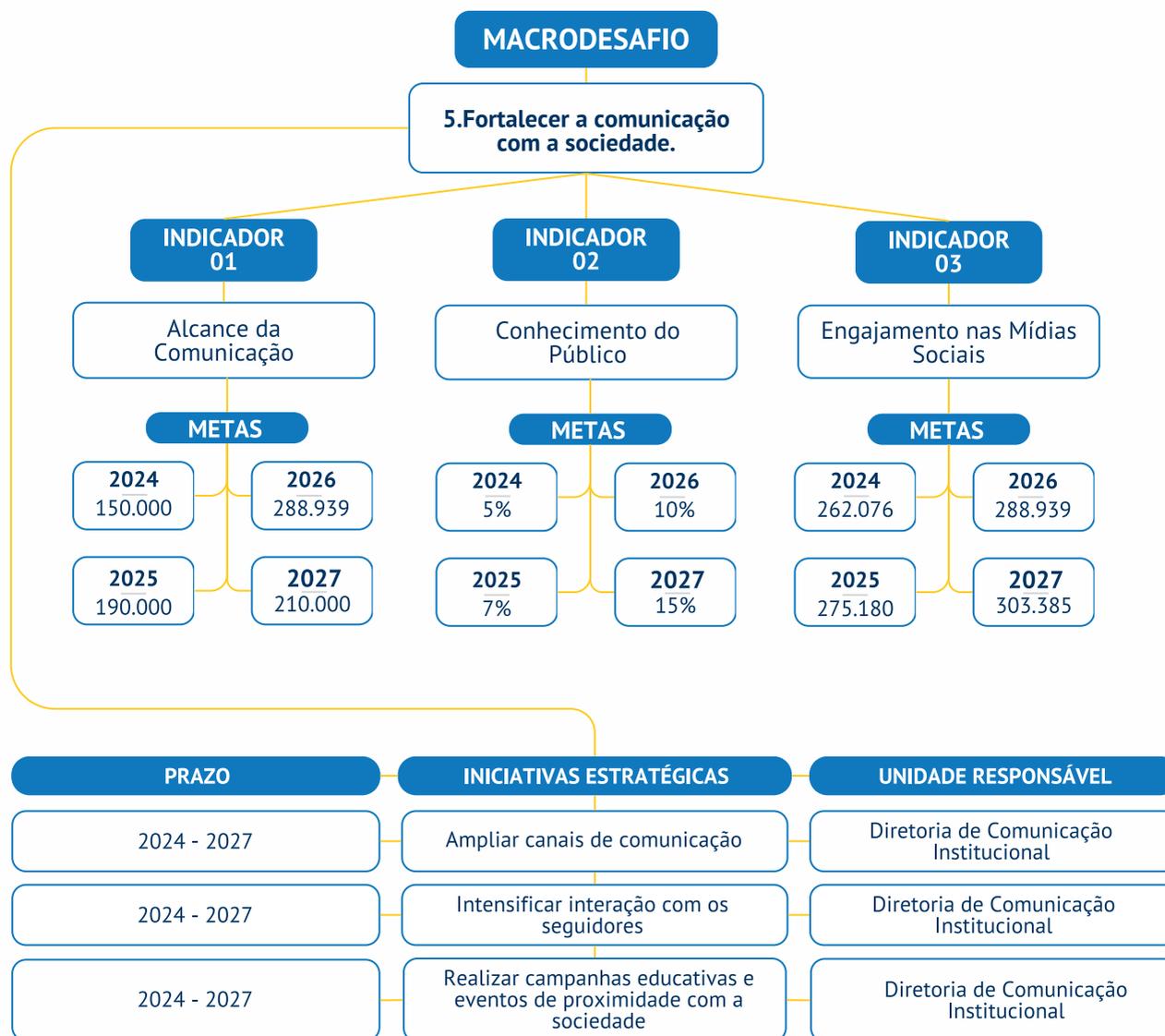
MD04: Promover os direitos da cidadania, impulsionando a participação da sociedade.





ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 05

MD05: Fortalecer a comunicação com a sociedade.





PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 06

MD06: Aprimorar a governança e o alinhamento estratégico entre as áreas da Assembleia Legislativa

MACRODESAFIO

6. Aprimorar a governança e o alinhamento estratégico entre as áreas da Assembleia Legislativa

INDICADOR 01

IGovPub

2024	2025	2026	2027
0,650	0,700	0,750	0,800

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Instituição da Academia de Excelência em Gestão Pública	Diretoria Geral e Escola da Assembléia
2024 - 2027	Elaboração do Plano Anual de Formação e Aperfeiçoamento	Escola da Assembléia
2024 - 2026	Formalização de modelos de gestão da ALRN (2024-2026)	Diretoria Geral e Assessoria de Planejamento
2024 - 2027	Estabelecimento do monitoramento dos planos de gestão da ALRN	Diretoria Geral
2024	Implantação do sistema de atendimento ao cidadão	Diretoria Geral e Ouvidoria
2024	Instituição do Programa de Integridade e Compliance	Escola da Assembléia e Controladoria
2024	Elaborar o Plano de Gestão de Riscos	Assessoria de Planejamento
2024	Elaborar o Plano Estratégico da Escola da Assembléia	Escola da Assembléia
2024 - 2027	Estruturar escritório corporativo de processos e projetos	Assessoria de Planejamento
2024 - 2027	Monitorar e apoiar a execução da estratégia	Assessoria de Planejamento
2024 - 2027	Monitorar o Plano Estratégico da Escola da Assembléia	Escola da Assembléia



PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 07

MD07: Elevar o nível de maturidade em governança em tecnologia da informação





PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 08

MD08: Desenvolver políticas de ESG com foco no desenvolvimento sustentável



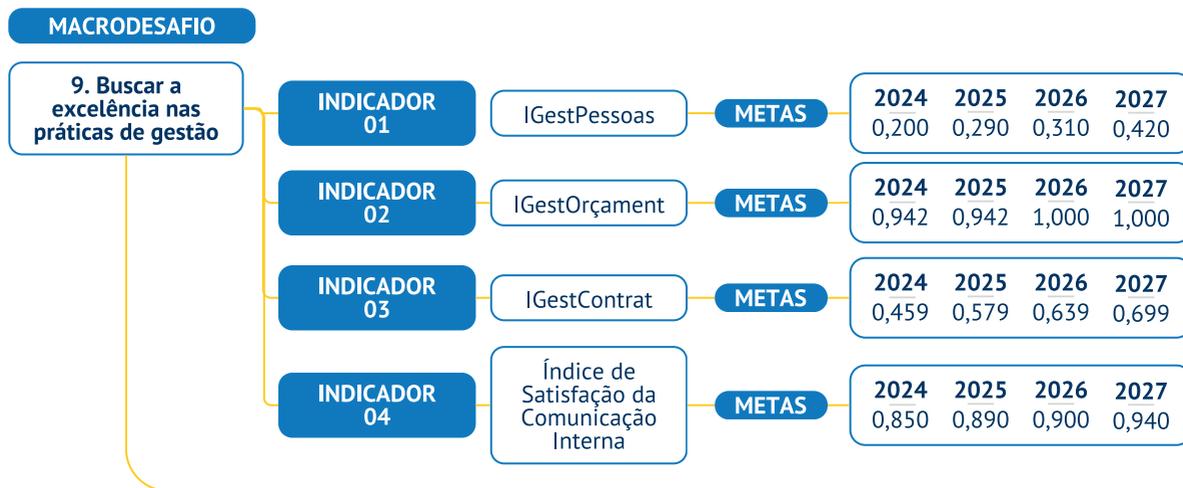
PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Elaboração do Plano de Logística Sustentável (PLS)	Diretoria Administrativa e Financeira
2025	Implementação e acompanhamento do PLS	Diretoria Administrativa e Financeira
2026 - 2027	Acompanhamento do PLS em 2026 e 2027.	Diretoria Administrativa e Financeira





PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 09

MD09: Buscar a excelência nas práticas de gestão

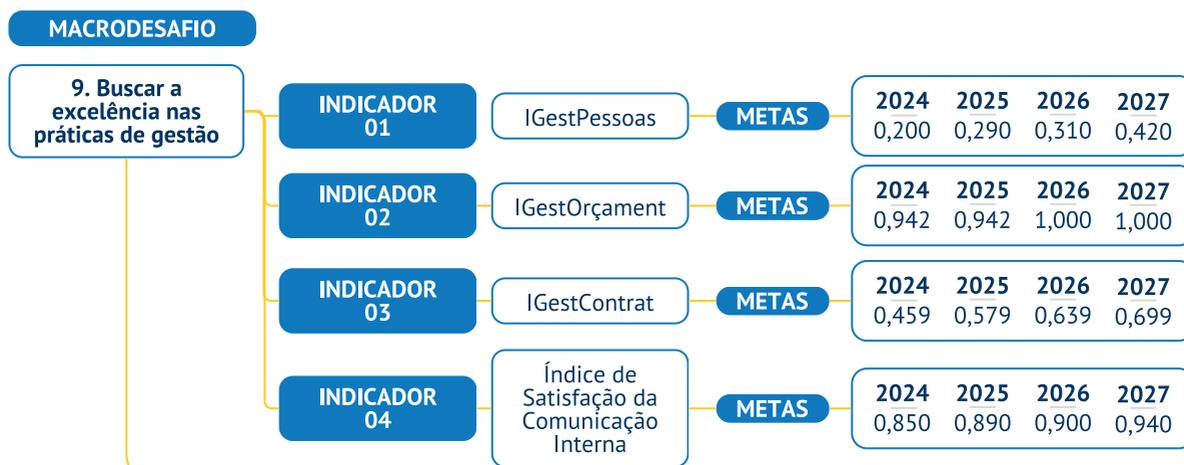


PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Instituir Políticas de Gestão de Pessoas	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2025	Definir dimensionamento da força de trabalho setorial	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2026 - 2027	Definir matriz de competências recomendadas para gestores	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2026 - 2027	Definir matriz de competências recomendadas para demais cargos	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2027	Definir processo para mobilidade horizontal	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024	Elaborar Plano de Gestão de Pessoas	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2027	Monitorar Plano de Gestão de Pessoas	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2027	Estabelecer metas formais de economia financeira	Coordenadoria de Planejamento e de Execução Oçamentária e Financeira
2024 - 2027	Auxiliar diretorias e coordenadores em suas demandas comunicacionais com seus diversos públicos	Diretoria de Comunicação Institucional



PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 09

MD09: Buscar a excelência nas práticas de gestão

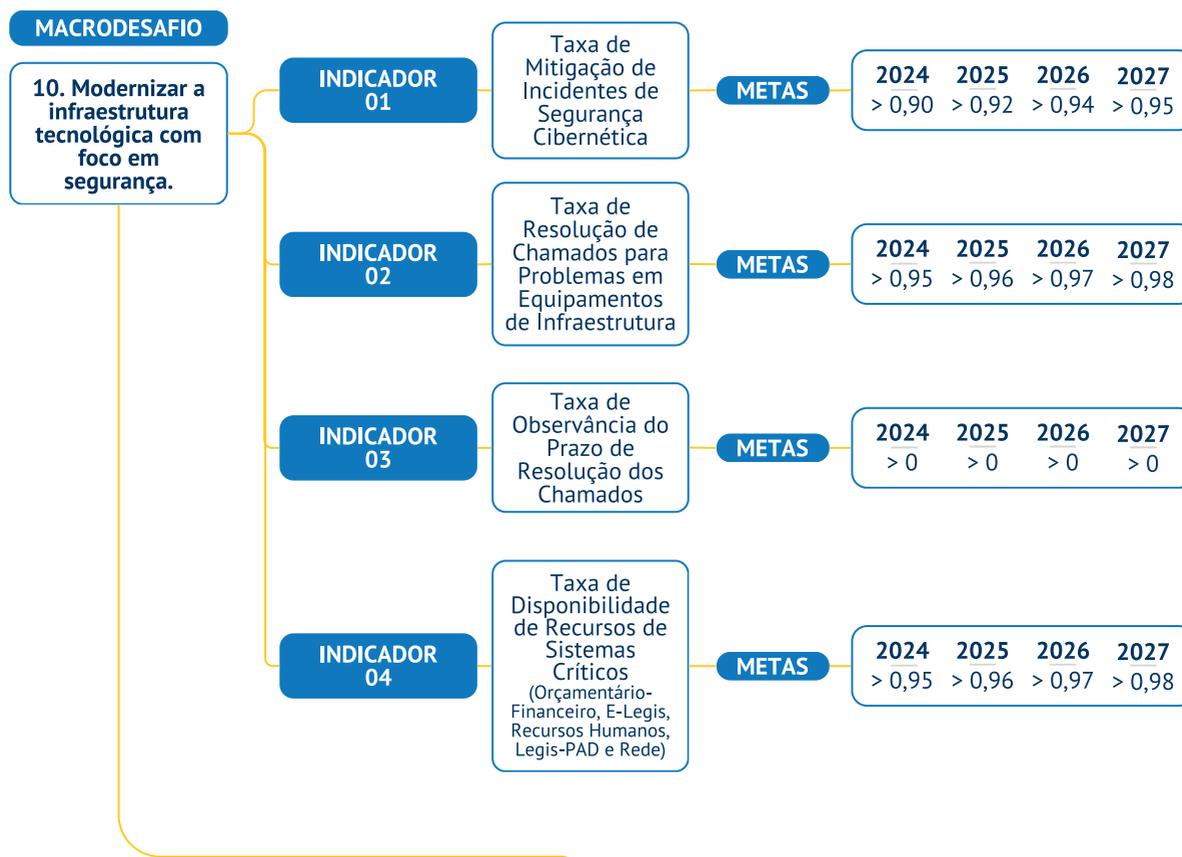


PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2027	Elaborar anualmente um plano de capacitação voltado ao desenvolvimento das aptidões dos gestores e colaboradores da área de contratações, com foco no perfil profissional e as competências.	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Implementar critérios de sustentabilidade em todas as fases das contratações.	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Criar política interna para seleção de fornecedores	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Estabelecer a gestão de riscos nas contratações	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Desenvolver políticas de contratações públicas sustentáveis de acordo com o IASA	Coordenadoria de Compras e Patrimônio



INFRAESTRUTURA - MACRODESAFIO 10

MD10: Modernizar a infraestrutura tecnológica com foco em segurança.

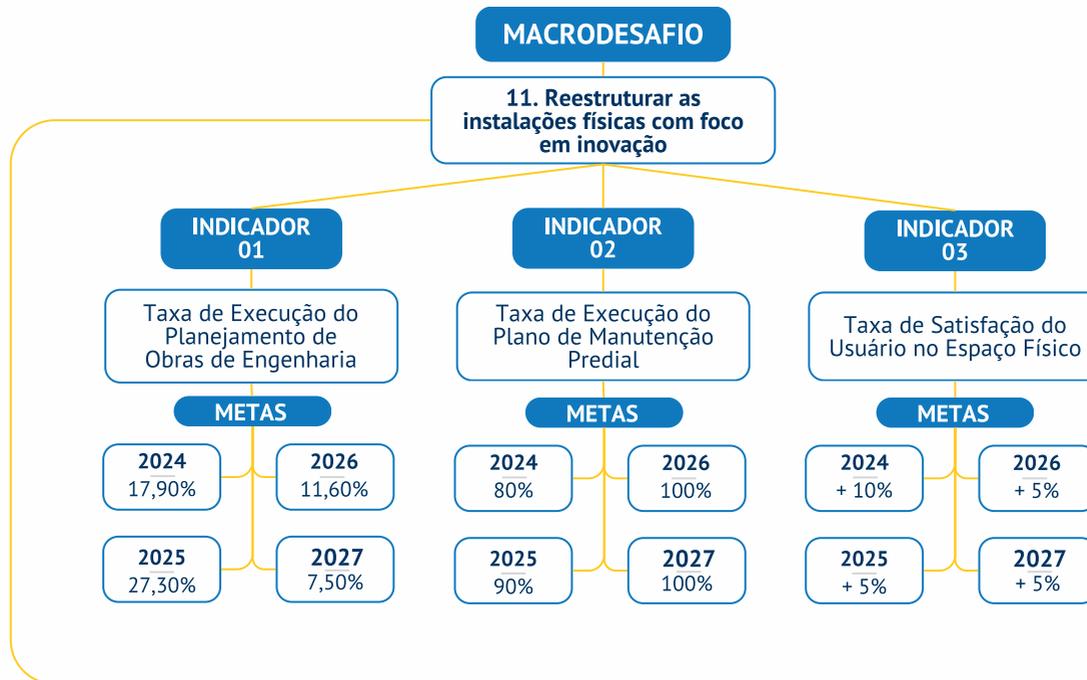


PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2025	Construção da Sala Segura	Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico
2024	Elaborar plano tático de segurança de TI	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2026	Estabelecer processos de gestão da segurança da informação	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2027	Monitorar o plano tático de segurança de TI (2024-2027)	Diretoria de Gestão Tecnológica



INFRAESTRUTURA - MACRODESAFIO 11

MD11: Reestruturar as instalações físicas com foco em inovação



PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2027	Melhorar a eficiência energética	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Implementar espaços colaborativos e laboratórios de inovação	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Aprimorar a iluminação dos ambientes de trabalho (iluminação natural e painéis de LED)	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Melhorar a acessibilidade e mobilidade das edificações	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Implementar Grupo de Trabalho para acompanhamento da fase interna da licitação	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Planejamento de relocação de setores durante as obras	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024	Elaboração do plano de manutenção predial	Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico
2024 - 2027	Monitoramento do plano de manutenção predial	Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico





Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

DIRETRIZES PARA MONITORAMENTO, REVISÃO E COMUNICAÇÃO

HORIZONTE²⁷

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO RIO GRANDE DO NORTE | HORIZONTE 27





DIRETRIZES PARA MONITORAMENTO E REVISÃO

Para assegurar o eficaz monitoramento do Plano Estratégico da ALRN, adotaremos o Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta central. Adaptado para a realidade da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte, este plano contempla três perspectivas cruciais: Atuação Legislativa, Processos Internos e Infraestrutura. Essa abordagem multifacetada proporciona uma visão abrangente e equilibrada do desempenho organizacional.

Recomendamos que todas as unidades organizacionais da ALRN utilizem o documento "Horizonte27" como referência primordial. Isso permitirá que, no início de 2024, desenvolvam planos táticos detalhados, desdobrando as iniciativas estratégicas contidas neste plano. Cada unidade organizacional é responsável por monitorar trimestralmente os indicadores correlacionados com as iniciativas sob sua responsabilidade. Os resultados dessa medição devem ser comunicados à Assessoria de Planejamento, que consolidará as informações a fim de conduzir sistematicamente reuniões periódicas de análise da estratégia ("RAEs").

Destacamos a importância de atenção especial aos indicadores que demandem pesquisas externas ou a contratação de terceiros para medição. Isso assegurará que as unidades possam agir em tempo oportuno. A cada dois anos, a Diretoria Geral, com o suporte da Assessoria de Planejamento, terá a prerrogativa de realizar e comunicar alterações no documento, caso surjam circunstâncias não previstas durante o processo. Essa flexibilidade garantirá a adaptação contínua do plano estratégico à dinâmica do ambiente organizacional.

Esta abordagem sistemática e proativa visa garantir a eficiência na execução do Plano Estratégico, promovendo a transparência, a responsabilidade e a capacidade de resposta da ALRN às demandas em constante evolução.



COMUNICAÇÃO DO PLANO

A comunicação desempenha um papel crucial na garantia do alinhamento estratégico das unidades organizacionais aos objetivos estabelecidos no Plano Estratégico. É essencial destacar que uma comunicação de excelência não apenas orienta as ações durante a vigência do Horizonte27, mas também molda o entendimento e o comprometimento das diversas áreas e níveis organizacionais antes, durante e após esse período estratégico.

A ALRN reconhece que o sucesso do Plano Estratégico está intrinsecamente ligado a uma comunicação efetiva que permeia todas as fases do processo. Para alcançar esse objetivo, a instituição, por meio da Diretoria de Comunicação e Assessoria de Planejamento (responsável pela consolidação do acompanhamento), utilizará todos os canais de comunicação disponíveis. Essa abordagem abrangente visa informar e engajar os stakeholders, garantindo que as ações planejadas sejam compreendidas e que os resultados alcançados sejam devidamente comunicados.

A transparência e a disseminação ativa das informações estratégicas não apenas fortalecerão o entendimento interno, mas também demonstrarão o compromisso da ALRN com a prestação de contas à sociedade e demais interessados. Ao utilizar uma abordagem contínua e aberta, a instituição busca construir uma cultura organizacional alinhada, proativa e resiliente ao longo do Horizonte27.





Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

ANEXOS

HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD01	TFISC - Taxa de Execução do Plano Anual de Fiscalização da Comissão de Finanças e Fiscalização	$TFISC = (AR / AP) \times 100$ Onde: TFISC - Taxa de Fiscalização AR - Ações Realizadas no período base AP - Ações Previstas no período base
	MD01	TEX - Taxa de Execução das Emendas Parlamentares	$TEX = (TER / TEA) \times 100$ Onde: TEX - Taxa de Execução das Emendas Parlamentares TER - Total de Emendas Realizadas no período base TEA - Total de Emendas Aprovadas no período base
	MD02	TAP - Taxa de Audiências Públicas Resolutivas	$TAP = (APR / APT) \times 100$ onde: APR - Número de audiências públicas com resolutividade no período-base APT - Número de audiências públicas realizadas no período-base
	MD02	TAM - Taxa de Apreciação da Matéria Legislativa	$TAM = (MLT - MLD / MLT) \times 100$ onde: TAM: Taxa de Apreciação da Matéria Legislativa; MLD: Matéria Legislativa Dispensada pelo Colégio de Líderes no período-base; MLT: Matérias Legislativas totais abertas no período-base.
	MD03	ITP - Índice de Transparência Pública	ITP = Planilha ITP disponibilizada pela ATRICON



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD03	TPL - Taxa de Transparência da Produção Legislativa	$TPL = (TAL + TARD) / 2$ onde: Taxa de Acessibilidade das Leis (TAL) = $(LDC / LT) \times 100$; LDC: nº de Leis disponíveis para consulta no período base LT: nº de Leis totais publicadas no período base Taxa de Acessibilidade das Resoluções e Decretos Legislativos $TARD = (RDC/RDT) \times 100$; RDC: Resoluções e decretos legislativos disponíveis para consulta no período base; RDT: Resoluções e decretos totais publicados no período-base
	MD04	ISC (NPS) - Índice de Satisfação da Comunidade	NPS: % de cidadãos promotores - % de cidadãos detratores
	MD04	Nº de Pessoas Atendidas nos Projetos	Total de pessoas atendidas em todas as iniciativas de atendimento da ALRN
	MD04	Número de Ações de Atendimento a Denúncias, de Fiscalização, de Pesquisa e de Educação Sobre as Mulheres Realizadas pela Procuradoria Especial da Mulher	Total de ações realizadas pela Procuradoria Especial da Mulher





QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD05	Alcance da Comunicação	Somatório do alcance de todos os canais de comunicação da ALRN.
	MD05	Engajamento nas Mídias Sociais	Total de ações de engajamento de todas as mídias digitais da ALRN
	MD05	TCP – Taxa de Conhecimento do Público	$\text{TCP} = \frac{\text{n}^\circ \text{ de cidadãos que conhecem as prerrogativas da ALRN}}{\text{Total de cidadãos pesquisados}}$



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Processos Internos	MD06	IGovPub	Planilha IGovPub disponibilizada pelo TCU.
	MD07	IGestTI	Planilha IGestTI disponibilizada pelo TCU.
	MD08	IASA - Índice de Acompanhamento da Sustentabilidade da Administração	$\text{IASA} = (\text{PLS} + \text{ENERGIA} + \text{ÁGUA} + \text{ACESSIBILIDADE} + \text{IN2} + \text{PAPEL} + \text{CSS} + \text{CPS} + \text{MOB} + \text{CAPACITAÇÃO} + \text{PROGRAMAS}) / 11$
	MD09	IGestPessoas	Planilha IGestPessoas disponibilizada pelo TCU.
	MD09	IGestOrçament	Planilha IGestOrçament disponibilizada pelo TCU.
	MD09	IGestContrat	Planilha IGestContrat disponibilizada pelo TCU.



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Processos Internos	MD09	TCI - Taxa de Satisfação da Comunicação Interna	$TCI = \text{Total de servidores satisfeitos} / \text{Total de servidores pesquisados}$
	MD10	TM - Taxa de Mitigação de Incidentes de Segurança Cibernética	$Tm = Ie / I$ Onde: -- Tm: Taxa de Mitigação -- Ie: incidentes evitados -- I: quantidade total de Incidentes
Infraestrutura	MD10	TR - Taxa de Resolução de Chamados para Problemas em Equipamentos de Infraestrutura	$Tr = Cr / C$ Onde -- Tr: taxa de resolução -- Cr: quantidade de chamados resolvidos -- C: quantidade total de chamados abertos
	MD10	TP - Taxa de Observância do Prazo de Resolução dos Chamados	$TP = (Pe - T) / Pe$ Onde -- TP: Taxa de Observância do Prazo -- Pe: prazo estipulado para cada um tipo específico de chamado -- T: tempo utilizado para resolver o chamado
	MD10	TD - Taxa de Disponibilidade de Recursos de Sistemas Críticos (Orçamentário-Financeiro, E-Legis, Recursos Humanos, Legis-PAD e Rede)	$Td = (Hd / D) / (24)$ Onde: -- Td: taxa de disponibilidade -- Hd: qtd. de horas com serviços disponíveis no período -- D: quantidade de dias no período



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Infraestrutura	MD11	EPOE - Taxa de Execução do Planejamento de Obras de Engenharia	Comparativo entre % planejado e executado por etapa do Plano de Obras de Engenharia
	MD11	EPMP - Taxa de Execução do Plano de Manutenção Predial	Comparativo entre % planejado e executado do Plano de Manutenção Predial
	MD11	TSEF - Taxa de Satisfação do Usuário no Espaço Físico	$TSEF = \frac{\text{Total de servidores satisfeitos}}{\text{Total de servidores pesquisados}}$





FLUXOGRAMA DO PROCESSO DE ESTRUTURAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

