



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD01	TFISC - Taxa de Execução do Plano Anual de Fiscalização da Comissão de Finanças e Fiscalização	$TFISC = (AR / AP) \times 100$ Onde: TFISC - Taxa de Fiscalização AR - Ações Realizadas no período base AP - Ações Previstas no período base
	MD01	TEX - Taxa de Execução das Emendas Parlamentares	$TEX = (TER / TEA) \times 100$ Onde: TEX - Taxa de Execução das Emendas Parlamentares TER - Total de Emendas Realizadas no período base TEA - Total de Emendas Aprovadas no período base
	MD02	TAP - Taxa de Audiências Públicas Resolutivas	$TAP = (APR / APT) \times 100$ onde: APR - Número de audiências públicas com resolutividade no período-base APT - Número de audiências públicas realizadas no período-base
	MD02	TAM - Taxa de Apreciação da Matéria Legislativa	$TAM = (MLT - MLD / MLT) \times 100$ onde: TAM: Taxa de Apreciação da Matéria Legislativa; MLD: Matéria Legislativa Dispensada pelo Colégio de Líderes no período-base; MLT: Matérias Legislativas totais abertas no período-base.
	MD03	ITP - Índice de Transparência Pública	ITP = Planilha ITP disponibilizada pela ATRICON



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD03	TPL - Taxa de Transparência da Produção Legislativa	$TPL = (TAL + TARD) / 2$ onde: Taxa de Acessibilidade das Leis (TAL) = $(LDC / LT) \times 100$; LDC: nº de Leis disponíveis para consulta no período base LT: nº de Leis totais publicadas no período base Taxa de Acessibilidade das Resoluções e Decretos Legislativos $TARD = (RDC/RDT) \times 100$; RDC: Resoluções e decretos legislativos disponíveis para consulta no período base; RDT: Resoluções e decretos totais publicados no período-base
	MD04	ISC (NPS) - Índice de Satisfação da Comunidade	NPS: % de cidadãos promotores - % de cidadãos detratores
	MD04	Nº de Pessoas Atendidas nos Projetos	Total de pessoas atendidas em todas as iniciativas de atendimento da ALRN
	MD04	Número de Ações de Atendimento a Denúncias, de Fiscalização, de Pesquisa e de Educação Sobre as Mulheres Realizadas pela Procuradoria Especial da Mulher	Total de ações realizadas pela Procuradoria Especial da Mulher





QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD05	Alcance da Comunicação	Somatório do alcance de todos os canais de comunicação da ALRN.
	MD05	Engajamento nas Mídias Sociais	Total de ações de engajamento de todas as mídias digitais da ALRN
	MD05	TCP – Taxa de Conhecimento do Público	$\text{TCP} = \frac{\text{n}^\circ \text{ de cidadãos que conhecem as prerrogativas da ALRN}}{\text{Total de cidadãos pesquisados}}$



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Processos Internos	MD06	IGovPub	Planilha IGovPub disponibilizada pelo TCU.
	MD07	IGestTI	Planilha IGestTI disponibilizada pelo TCU.
	MD08	IASA - Índice de Acompanhamento da Sustentabilidade da Administração	$IASA = (PLS + ENERGIA + \acute{A}GUA + ACESSIBILIDADE + IN2 + PAPEL + CSS + CPS + MOB + CAPACITA\c{C}AO + PROGRAMAS) / 11$
	MD09	IGestPessoas	Planilha IGestPessoas disponibilizada pelo TCU.
	MD09	IGestOrçament	Planilha IGestOrçament disponibilizada pelo TCU.
	MD09	IGestContrat	Planilha IGestContrat disponibilizada pelo TCU.



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Processos Internos	MD09	TCI - Taxa de Satisfação da Comunicação Interna	$TCI = \text{Total de servidores satisfeitos} / \text{Total de servidores pesquisados}$
	MD10	TM - Taxa de Mitigação de Incidentes de Segurança Cibernética	$Tm = Ie / I$ Onde: -- Tm: Taxa de Mitigação -- Ie: incidentes evitados -- I: quantidade total de Incidentes
Infraestrutura	MD10	TR - Taxa de Resolução de Chamados para Problemas em Equipamentos de Infraestrutura	$Tr = Cr / C$ Onde -- Tr: taxa de resolução -- Cr: quantidade de chamados resolvidos -- C: quantidade total de chamados abertos
	MD10	TP - Taxa de Observância do Prazo de Resolução dos Chamados	$TP = (Pe - T) / Pe$ Onde -- TP: Taxa de Observância do Prazo -- Pe: prazo estipulado para cada um tipo específico de chamado -- T: tempo utilizado para resolver o chamado
	MD10	TD - Taxa de Disponibilidade de Recursos de Sistemas Críticos (Orçamentário-Financeiro, E-Legis, Recursos Humanos, Legis-PAD e Rede)	$Td = (Hd / D) / (24)$ Onde: -- Td: taxa de disponibilidade -- Hd: qtd. de horas com serviços disponíveis no período -- D: quantidade de dias no período



QUADRO DE INDICADORES HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Infraestrutura	MD11	EPOE - Taxa de Execução do Planejamento de Obras de Engenharia	Comparativo entre % planejado e executado por etapa do Plano de Obras de Engenharia
	MD11	EPMP - Taxa de Execução do Plano de Manutenção Predial	Comparativo entre % planejado e executado do Plano de Manutenção Predial
	MD11	TSEF - Taxa de Satisfação do Usuário no Espaço Físico	$TSEF = \frac{\text{Total de servidores satisfeitos}}{\text{Total de servidores pesquisados}}$

